

Séance d'information SKI Inventaire LHand

Lausanne, 24 mars 2023

Systemaufgaben Kundeninformation

geschaeftsstelle.ski@sbb.ch

www.transportdatamanagement.ch

Agenda

1. Bienvenue
2. Pourquoi sommes-nous ici?
3. DiDok
 - Comment ça marche?
 - Que dois-je faire?
 - Points importants
4. sitios
5. AMO

Qui et pourquoi?

Simon Freihart, SKI Contact accessibilité

Qui sommes-nous?

- SKI - Tâches du système Information des clients
- Exploitation des systèmes d'information centraux des clients
 - DiDok
 - INFO+
 - CUS
 - Open Journey Planner/ Open Data
- Assurance qualité et business consulting
- Assurance qualité pour l'inventaire Lhand
 - Julia Rieser
 - Simon Freihart

Contact: lhand.ski@cff.ch ou behig.ski@sbb.ch

Pourquoi sommes-nous ici ? Situation initiale LHand - prescriptions légales.

Principes:

- Les personnes handicapées qui sont en mesure d'utiliser l'espace public de manière autonome doivent également pouvoir utiliser les services de transports publics de manière autonome.
- Dans la mesure où l'autonomie ne peut pas être garantie par des mesures techniques, les entreprises de transports publics fournissent **l'assistance** nécessaire **en engageant du personnel**.
- Les entreprises de transports publics renoncent autant que possible à l'obligation de s'annoncer à l'avance, qui ne s'applique qu'aux personnes handicapées.

Accès:

- Les installations et les véhicules au service des voyageurs qui ont un lien fonctionnel direct avec les transports publics doivent pouvoir être trouvés, atteints et utilisés en toute sécurité par les personnes handicapées.
- Une partie suffisamment importante des zones réservées aux passagers handicapés doit être accessible.
- Dans la mesure du possible, les courses et les points d'arrêt accessibles en fauteuil roulant doivent être indiqués de manière appropriée dans les réseaux et les horaires.

→ symbole qui n'est plus autorisé dans l'horaire

 Aucune information disponible

DiDok

Thomas Schäfer - Service spécialisé SKI DiDok

DiDok - Comment ça marche?

1. Saisir les bordures d'arrêt
2. Demande/ Modification l'accès
3. Lire le guide
4. Saisir les données LHand



Démonstration

DiDok - Que dois-je faire concrètement ?

- Quel(s) moyen(s) de transport ?
- Arrêts à partir de 12 mois
- Saisir jusqu'au 31.12.2023
- Collecte des données
- Lire le guide LHand
- Saisie manuelle ou importation en masse
- Maintenir les données à jour

DiDok - Important

- Fin novembre, l'importation de masse est prête
- État actuel du bord d'arrêt
- Consulter le guide
- Funivie

Contact

- Site web DiDok: didok.ch
- Questions techniques à didok@sbb.ch

sitios

Carol Muggli, Christoph Inhelder - Association sitios



La plateforme pour des Informations sur l'accessibilité



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Büro für die Gleichstellung
von Menschen mit Behinderungen EBGB

pro infirmis

Barrierefreie Schweiz
Suisse sans obstacles
Svizzera senza ostacoli



ginto

STIFTUNG
DENK AN MICH

INVENTAIRE DES ACTIFS LHAND

Sitios soutient les entreprises de transport dans la mise en œuvre de l'ordonnance sur les aménagements visant à assurer l'accès des personnes handicapées aux transports publics.

images : [pexels.com](https://www.pexels.com)



Notre offre

Formation

Dans le cadre de nos formations, les collaborateurs sont préparés à l'auto-déclaration via la plateforme ginto et sensibilisés au thème de l'accessibilité.

Service de saisie

Nos équipes saisissent directement sur place les informations relatives à l'accessibilité des arrêts, conformément aux prescriptions des entreprises de transport.

Publication

Les données collectées sur l'accessibilité des arrêts de bus sont publiées sur DiDok conformément aux directives de l'état des lieux de la LHand.

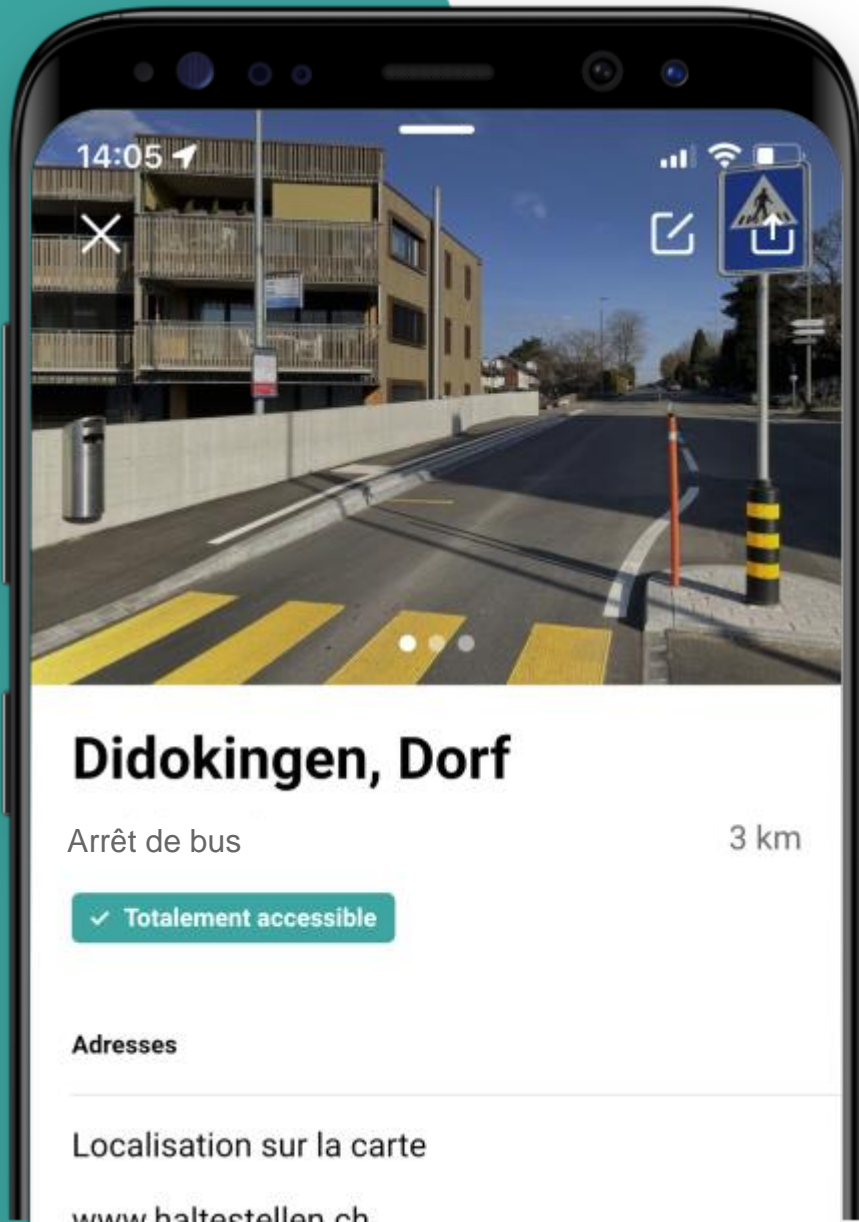
Projets

Nos chefs de projet veillent à ce que le projet soit mis en œuvre dans les délais prévus et rendent compte régulièrement de son état et de son avancement.

APP POUR SMARTPHONE

Saisie facile sur place

L'application gratuite pour smartphone permet de saisir des informations sur l'accessibilité directement sur place. Pour chaque lieu, il est possible de saisir plusieurs zones et de les compléter par des images.



Besoins individuels, évaluation flexible

Les besoins et les restrictions des passagers sont individuels. La saisie d'informations objectives permet une publication personnalisée des informations sur l'accessibilité, selon une multitude de catégories différentes.



illustrations : [storyset.com](https://www.storyset.com)

API - MISE EN RÉSEAU

Publication de l'information sur l'accessibilité

Les données collectées sur l'accessibilité des arrêts sont publiées sur DiDok conformément aux directives de l'état des lieux LHand. En outre, les informations peuvent être partagées avec d'autres plateformes via des interfaces d'export (API) afin de toucher le plus grand nombre de personnes possible.





Gare centrale de Didokingen

Terminal de bus

! Partiellement accessible

Chant B



Accès Est

Escalier

Details anzeigen +



Accès Ouest

Ascenseur - Rampe

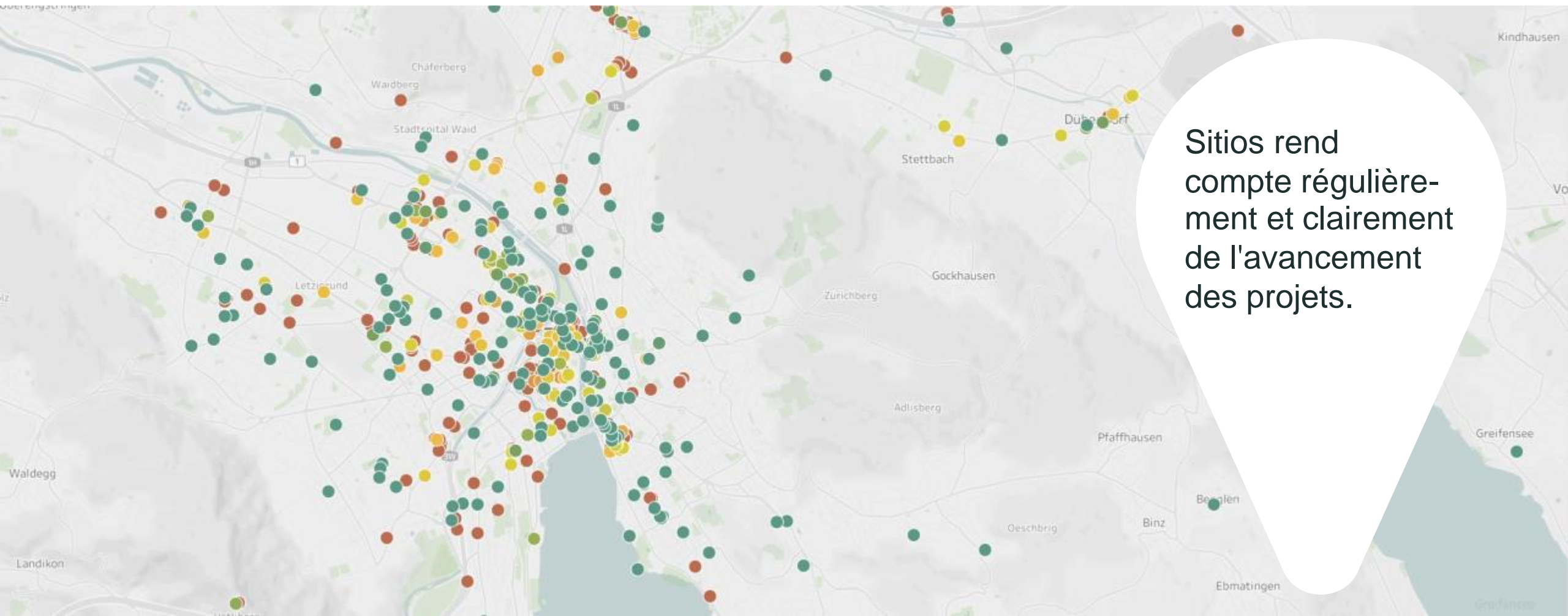
POUR LA PLANIFICATION DU VOYAGE

Site web avec détails

Pour tous les objets recensés, Sitos crée une page web contenant des informations détaillées sur l'accessibilité. Les utilisateurs reçoivent ainsi des informations adaptées à leurs besoins individuels.

TOUT EST SOUS CONTRÔLE

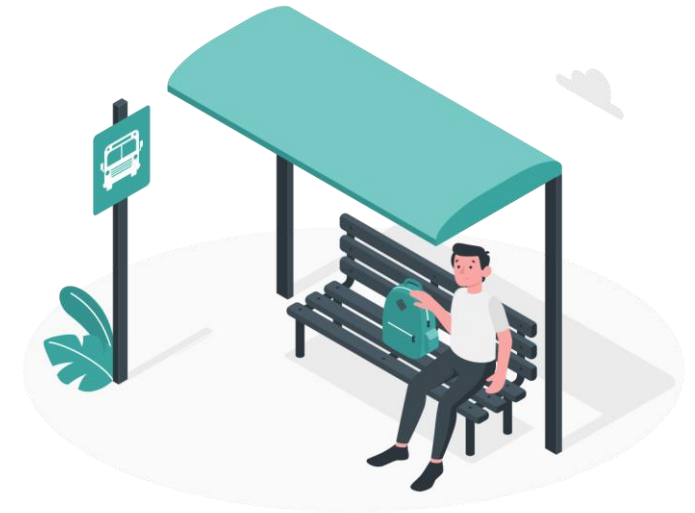
Aperçu du projet



Sitios rend compte régulièrement et clairement de l'avancement des projets.

Notre offre

	Basic	Standard	Pro
Gestion de projet	✓	✓	✓
Publication sur DiDok	✓	✓	✓
Sites web des arrêts	✓	✓	✓
Formation	✓	✓	✓
Service de saisie		✓	✓
Utilisation après la fin du projet			✓
Mises à jour Lhand, API			✓
Critères propres			✓



illustrations : [storyset.com](https://www.storyset.com)



CAROL MUGGLI
Responsable de projets clients



JULIAN HEEB
Chef de produit



CHRISTOPH INHELDER
Directeur général



MARCEL BRÄNDLE
Comité (Ginto)



RENÉ DOBLER
Comité (FVBS)



**FELICITAS
HUGGENBERGER**
Présidente de l'association
(Pro Infirmis)

UN OBJECTIF COMMUN

Sitios rassemble les forces, les moyens financiers et les ressources de différentes initiatives afin de développer rapidement et durablement l'offre d'informations sur l'accessibilité.



Carol Muggli
Responsable de projets clients
carol.muggli@sitios.info

Mobilitéé assistée (AMO)

Diana Irawan - Chef de projet mobilité assistée

Le voyage autonome comme norme.



1. Gare utilisable de manière autonome & matériel roulant

i Accessibilité au bord d'arrêt, hauteur du bord d'arrêt & matériel roulant

Standard



2. Bord d'arrêt utilisable de manière semi-autonome

i Accès sans barrière au matériel roulant et à une partie du bord d'arrêt (position de la courbe, surélévation, bosse de chameau).



Affichage de l'accès par secteur



Concerne surtout les EF



3. bord d'arrêt et/ou matériel roulant non utilisable de manière autonome

i La hauteur de la bordure d'arrêt ou le matériel roulant ne permet pas un accès autonome



Solution de remplacement standard avec aide du personnel (Mobilift, rampe pliante).



Ensemble des transports publics



entre 75'000 et 100'000 aides par an (SBB)



4. arrêt non utilisable de manière autonome, pas de solution de remplacement standard (Shuttle)

i Pas d'accès accessible à l'arrêt ou au bord d'arrêt



Offre alternative de transports publics ou navette (ne vaut que comme solution transitoire)



plusieurs milliers ensemble des transports publics



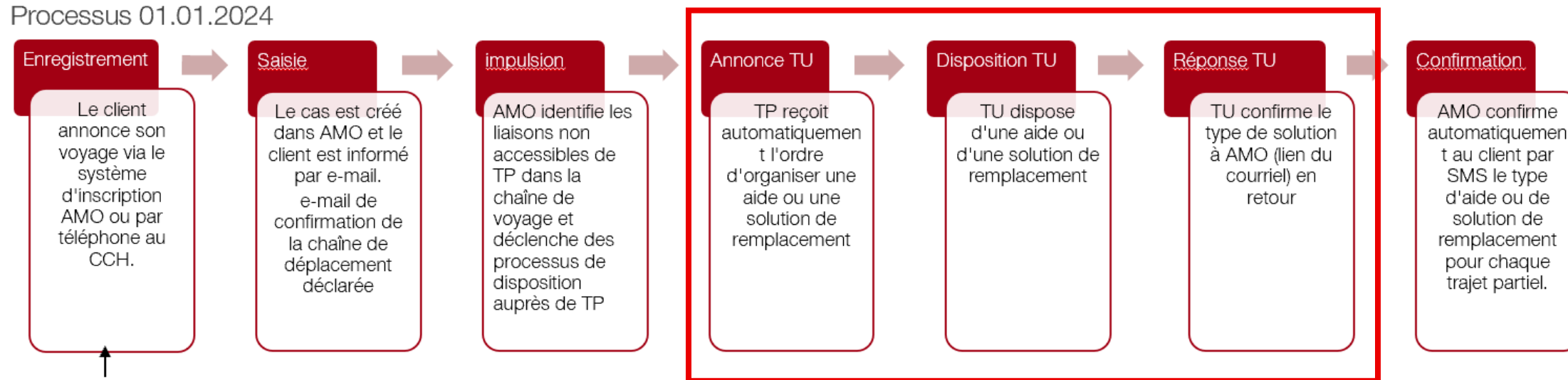
Entre 6'000 et 12'000 aides par an (SBB)

Processus de communication électronique AMO - TU - AMO pour l'aide apportée par le personnel.

Pas d'obligation de s'inscrire, à condition que l'accessibilité complète soit mentionnée dans l'horaire. Un voyage sans obstacle sans aide ou assistance par le personnel roulant est garanti.

Pour toutes les autres connexions, l'inscription est obligatoire. Le processus pour les clients et les ET est esquissé dans le schéma ci-dessous :

Processus 01.01.2024



L'état de l'accessibilité est repris des horaires

C'est ce dont AMO ou le CCH ont besoin pour informer correctement les clients & TU :

- Coordonnées de contact TU
- base de données propre dans SKI et service formation (FOS)

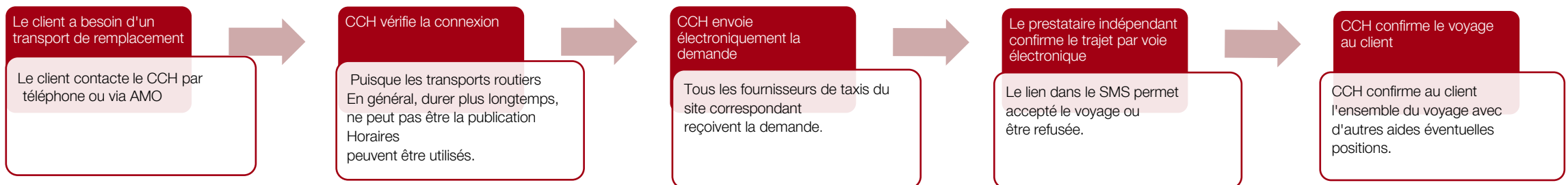
La TU doit garantir:

- Confirmation directement via le lien dans l'e-mail sur AMO
- Transport / Handling délai d'inscription 1 heure par 365 jours. Dernière inscription à 23h pour la liaison de nuit et la liaison la plus matinale.

Shuttle : les marchés publics a été publiée le 12.01.2023. Coordination à partir du 01.01.2024 par le Contact Center Handicap.

Concerne uniquement les points d'arrêt sans accès accessible au bord d'arrêt.

- L'appel d'offres est ouvert à tous les secteurs. Chaque TU participante (24) a le droit de percevoir des fonds.
- Chaque UT conclut de manière autonome les contrats avec les prestataires de services (taxi).
- La coordination est assurée par le CCH pour les universités de technologie participantes, tous secteurs confondus.
- Le coût de la course est facturé par le prestataire (taxi) directement à l'adresse indiquée par l'UT. Le flux d'informations provenant d'AMO est assuré
- Les coûts de la coordination sont refacturés à l'UT concernée selon le principe de causalité.



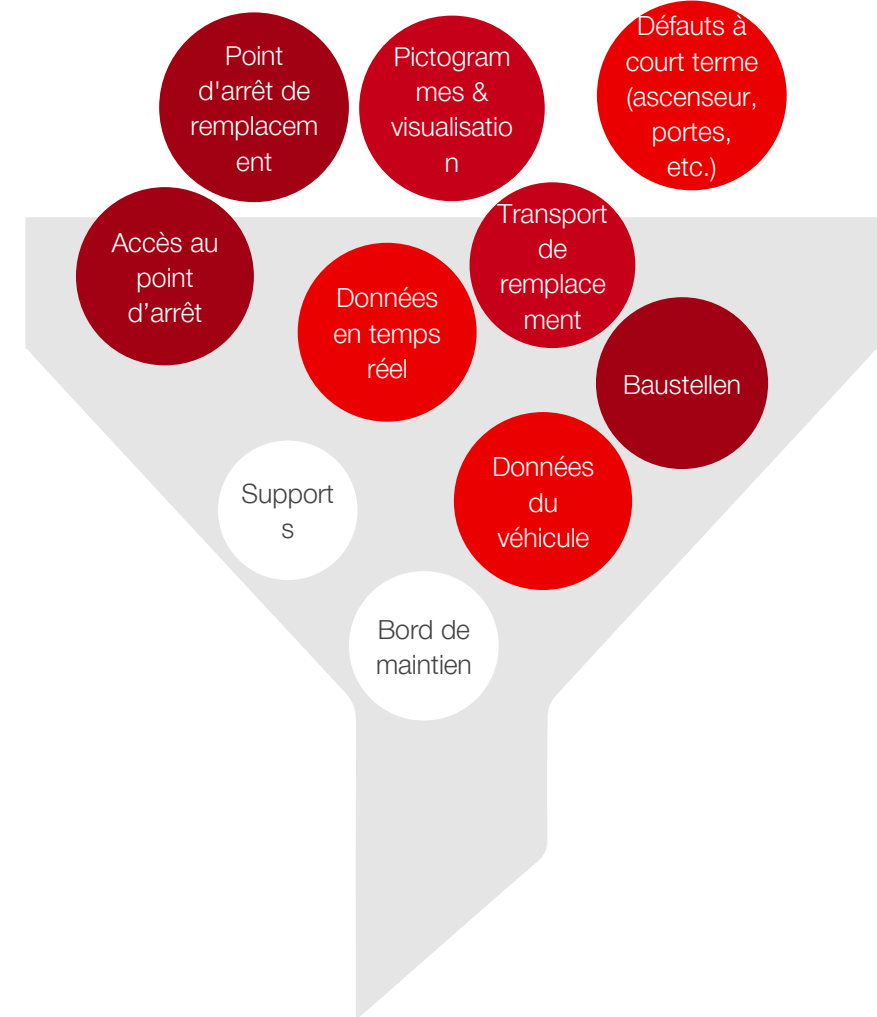
Une base de données propre est la base des processus d'information et d'une information correcte des clients.

Information client

- L'affichage correct de l'état d'accessibilité doit être garanti.
- Nouveaux symboles pour fauteuils roulants demandés à la commission Information à la clientèle pour l'horaire en ligne (Shuttle & accès par secteur)

Saisie des données de la branche dans SKI (inventaire des actifs LHand Didok)

- Une saisie correcte des données SKI est essentielle pour informer les clients, l'AMO et le Contact Center Handicap.
- Les champs de texte libres laissent trop de marge de manœuvre.
- Masque de saisie différent EVU / autres TU.
- Représentation de la Shuttle dans l'horaire en ligne et informations détaillées pour le Contact Center Handicap pour la coordination.



Objectif: une saisie uniforme pour que les données puissent être utilisées

Information client

But : Inventaire des actifs LHand Didok doit être la base de données pour l'information des clients.



1. Gare utilisable de manière autonome & matériel roulant

L'arrêt et les bordures d'arrêt sont enregistrés comme pouvant être utilisés de manière autonome.



Matériel roulant ou données sur les véhicules disponibles

Rue: Saisie de l'autonomie sur le bord d'arrêt



ETF: Saisie du matériel roulant

Données en temps réel



2. Bordure d'arrêt utilisable de manière semi-autonome

Les arrêts sont définis comme étant utilisables de manière autonome. Les sections des bords d'arrêt sont enregistrées comme étant utilisables de manière autonome ou non.



Matériel roulant et données sur les véhicules disponibles

Rue: non pertinente



ETF: L'arête de maintien ne peut être représentée que sur toute la longueur.



3. bordure d'arrêt et/ou matériel roulant non utilisable de manière autonome

les arêtes de maintien sont définies comme non utilisables de manière autonome et/ou



Le matériel roulant ou les données des véhicules ne sont pas définis comme étant à plancher surbaissé.



Rue: Informations sur l'aide et le retouting.

ETF: Sélection d'aides individuelles



4. arrêt non utilisable de manière autonome, pas de solution de remplacement standard (Shuttle)

Pas d'accès accessible à l'arrêt ou au bord d'arrêt



Rue: Saisie de l'offre alternative de transports publics impossible.



ETF: Saisie d'une offre alternative de transports publics possible

Il n'est pas possible de savoir où le client est transporté, etc.

Il manque encore une base de données structurée et des exigences de qualité plus strictes.

- Saisie des détails de la shuttle et du bordure d'arrêt
- Le moins possible de texte libre, plus de choix sous forme de liste déroulante
- Même contenu pour l'arrêt Rue que pour l'arrêt Gare
- Position officielle
- Chantiers même de moins de 12 mois
- Fermetures pour cause de manifestations
- Mise à jour / Assurance qualité

Nouveau : les appels d'offres publics ont été retirés le 12 avril 23

Navettes pour des voyages sans obstacles: adjudication de gré à gré | SBB News

Vous trouverez plus d'informations sur le site Internet de l'Alliance SwissPass

Alliance SwissPass info LHand

Questions & réponses